

La téléconsultation, une pratique à développer ?

Enjeux légaux et financiers

REMEDI 15 mai 2025 - jeannot@medplus.ch

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

Qui a écrit cette phrase ?

Pour une solution de téléconsultation

***«Pour guérir, on a besoin de soutien.
Nous sommes là pour vous»***

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémedecine ?
2. La télémedecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémedecine ?

C'est quoi la télémédecine ?

La définition de l'organisation mondiale de la santé (1986) :

« La télémédecine est une activité professionnelle qui met en œuvre des moyens de télécommunication numériques permettant à des médecins et d'autres membres du corps médical de réaliser à distance des actes médicaux pour des malades ».

Jaffrin S. Journal du Téléphone (mai 1964).

La télémédecine : faire voyager les informations plutôt que le malade.

La médecine à distance, quel que soit le moyen de communication utilisé.

C'est quoi la télémédecine ?

Message 1: c'est de la médecine, pas de la technologie

Le point le plus important à comprendre est que la télémédecine, c'est tout simplement de la médecine. Une forme particulière de médecine peut-être, mais de la médecine. L'aspect technologique doit s'effacer devant l'objectif premier qui reste celui de soigner.

Message 2: pas «à la place» mais en complément

Ce n'est pas téléconsultation ou consultation présentielle mais utiliser les deux.

C'est quoi la télémedecine ?



1. **La téléconsultation**, qui relie un professionnel de la santé et un patient pour des soins à distance.
2. **Le téléconseil** est un simple service de conseil téléphonique, duquel ne peut découler aucun diagnostic ou prescription de soin ou de médicament.
3. **La téléexpertise (ou «téléassistance médicale»)** : un professionnel de la santé sollicite à distance l'avis d'un autre professionnel de la santé, un spécialiste par exemple.
4. **La télésuveillance** : le patient est « surveillé » à distance, des valeurs mesurées chez le patient, comme sa tension artérielle ou sa fréquence cardiaque, sont envoyées chez son médecin.

Deux mondes

Message 3

Entre un professionnel
de la santé et un
patient qui ne se
connaissent pas

Entre un professionnel
de la santé et un
patient qui se
connaissent

Au moment de donner
son avis sur les atouts
et les limites de la
téléconsultation, il faut
savoir de quel monde
on parle

Entre un professionnel et un patient qui ne se connaissent pas - Medgate



Medgate – Medi24 – Sante24



Infirmiers -> Médecins

«Une équipe interdisciplinaire composée de plus de 120 spécialistes, dont des médecins et **des soignants**»

«Des médecins et d'autres **spécialistes** expérimentés»

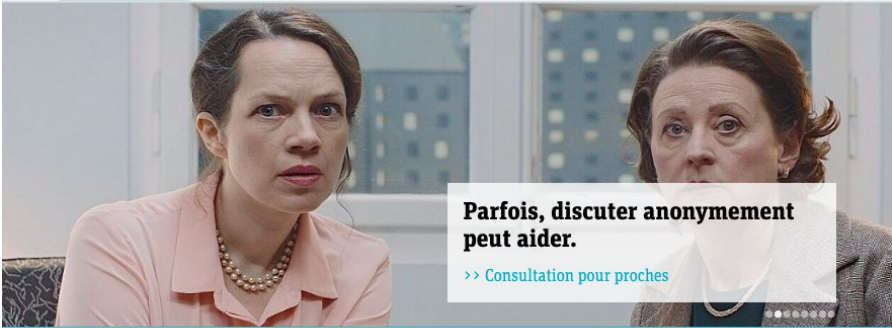
Entre un professionnel et un patient qui ne se connaissent pas - SafeZone.ch

SafeZone.ch
Consultation en ligne sur les addictions

Sur nous Inscription Connexion Rechercher ... 🔍

DE FR IT

Consultation ▼ Testez-vous ▼ Thèmes de A à Z ▼ Aide sur place ▼ News ▼ Calendrier ▼



Parfois, discuter anonymement peut aider.
[>> Consultation pour proches](#)

Consultation sur la consommation de substances et les addictions

[Consultation mail](#) [Chat individuel](#) [Questions-réponses](#)

Entre un professionnel et un patient qui se connaissent

TECH • KAISER PERMANENTE

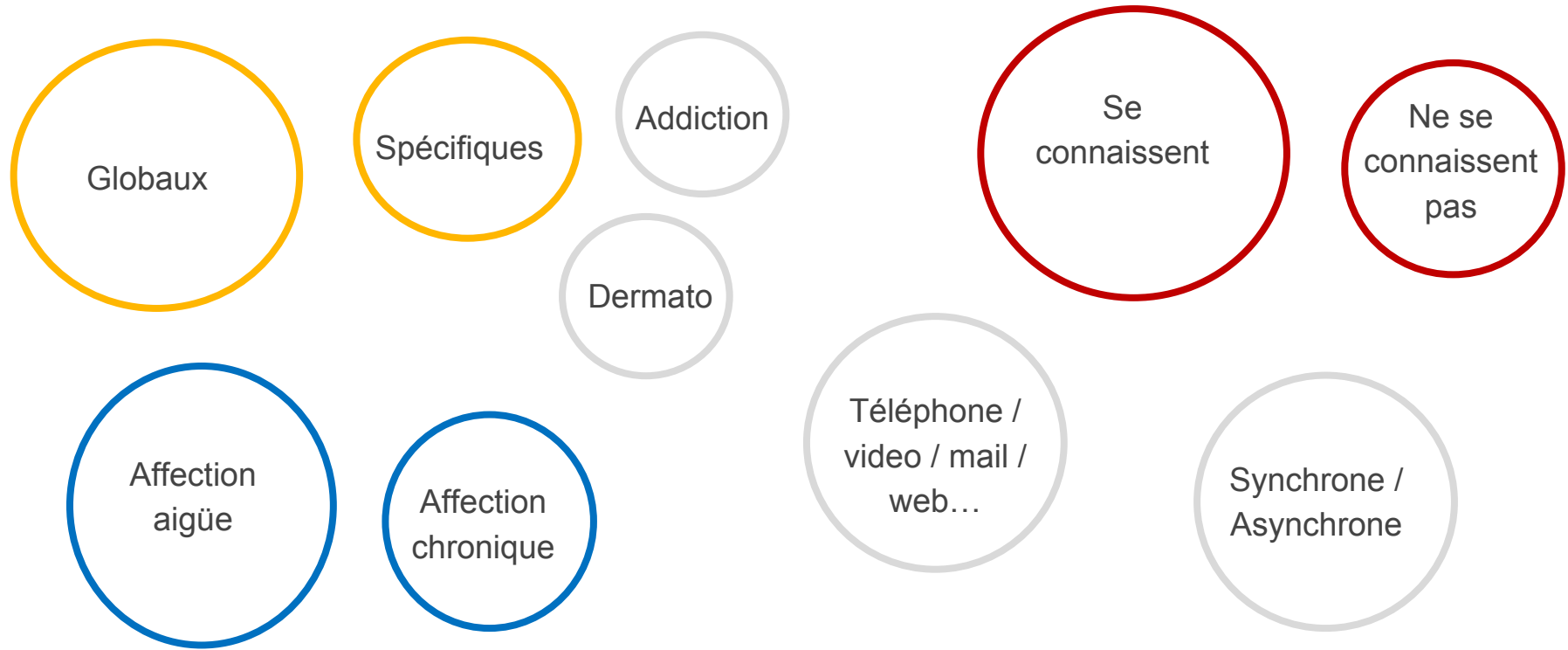
More Than Half of Kaiser Permanente's Patient Visits Are Done Virtually

By [Kia Kokalitcheva](#) October 6, 2016



“For the first time, last year, we had over **110 million interactions** between our physicians and our members,” said Tyson, adding **that 52% of them were done via smartphone, videoconferencing, kiosks, and other technology tools.**

C'est quoi la télémédecine ?



Message 4: il existe mille variantes de téléconsultation

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

La télémédecine, est-ce légal?

Message 5: oui, la télémédecine est légale

Il n'existe pas de cadre légal spécifique pour la télémédecine. Il n'y a pas de loi nationale sur la télémédecine. La réglementation relève de la souveraineté cantonale et est donc réglementée de manière différente dans les lois cantonales sur la santé.

Le code de déontologie de la FMH

” Ce sont les médecins qui décident si un traitement par télémédecine est possible ou si une consultation sur place est nécessaire”.

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

Les bonnes pratiques

La téléconsultation est possible

Si le professionnel est formé.
Si prestataire et patient peuvent être identifiés.
S'il respecte les demandes de soins présentsiels.
S'il a un espace de travail et un équipement de qualité.

Le téléconsultation doit être évitée

La présence du patient indispensable.
S'il y a des difficultés de communication.
Si l'équipement est insuffisant.

Message 6:

**Plus souvent
qu'imaginé**

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. **Comment facturer ?**
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

Comment facturer ?

Message 6: il est possible de facturer

Le système de tarification Tarmed prévoit uniquement des positions pour la facturation de la consultation téléphonique. Il n'y a dans la Tarmed pas de position tarifaire pour les courriels et pour les vidéoconsultations.

Un document de l'OFSP de 2018

Pour qu'une prestation médicale soit prise en charge par l'AOS, il faut toutefois, conformément à l'art. 32 LAMal, qu'elle soit efficace, appropriée et économique (critères EAE).

Comment facturer ? TARDOC

Consultation télé médicale simultanée, 5 minutes

Consultation télé médicale simultanée, pour chaque min supplémentaire

Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

Qui a écrit cette phrase ?

«Pour guérir, on a besoin de soutien. Nous sommes là pour vous»



Pourquoi s'intéresser à la télémédecine?

Vers un autre système de santé. M. Balavoine, B. Kiefer

L'organisation actuelle du système de santé, basée notamment sur une approche fragmentée et orientée «soins», ne répond plus aux enjeux liés aux vieillissements démographiques, à l'augmentation des maladies chroniques, à l'accélération des prises en charge médicale et à l'évolution des besoins et attentes de la population

Pourquoi s'intéresser à la télémédecine?

Patients ayant des difficultés à se déplacer – Patients qui vivent dans des régions reculées – Suivi des maladies chroniques – Gains de temps – Ecologie - Tri

Message 7: parce que parfois la télémédecine ce n'est pas moins, c'est plus

La télémédecine n'est pas seulement de la médecine à distance. **C'est une nouvelle façon d'envisager la relation professionnel de la santé - patient** et le colloque singulier

Exemple: le téléphone

La communication téléphonique est le principal mode de communication entre les médecins et les patients en dehors des visites au cabinet.

Les consultations téléphoniques, lorsqu'elles sont correctement menées, peuvent être considérées comme une pratique sûre et acceptable.

Les consultations téléphoniques semblent diminuer le nombre de visites immédiates chez le médecin.

Les consultations téléphoniques peuvent réduire la charge de travail des médecins en face à face et améliorer l'accès aux soins sans les inconvénients et les coûts associés à la présence physique à une consultation.

Exemple: le courriel

Vous trouverez en pièce jointe les résultats de votre prise de sang.

L'hémogramme, c'est-à-dire l'analyse des cellules du sang, ne montre ni anémie, ni augmentation anormale des globules blancs (leucocytes).

Votre cholestérol total est à 4,7 mmol/l, un très bon résultat.

Pour les tests du foie, un seul est très légèrement perturbé, ce n'est donc pas inquiétant, cela s'inscrit certainement dans le cadre de votre excès pondéral.

L'analyse créatinine pour les reins est normale.

Le taux de PSA est très bas, un résultat très rassurant pour ce qui est de la recherche d'un cancer de la prostate.

Exemple: le courriel

Pour ce qui est du sucre, la mesure au moment de la prise de sang montre un taux à 6,1 mmol/l, un taux considéré comme normal après l'ingestion de deux kiwis! L'hémoglobine glyquée, un test qui mesure le taux de sucre sur plusieurs semaines, est lui juste supérieur à la normale. Vous avez un résultat de 6,1 % pour une norme à 5,9. Cela signifie un prédiabète, une situation qui n'a pas de conséquence sur votre santé mais il faut bien sûr éviter que ce résultat n'augmente au fil des années pour évoluer vers un diabète. Pour cela, la règle est « simple », adopter une alimentation variée et équilibrée, une activité physique régulière, et perdre un peu de poids. En effet, la correction de votre poids devrait faire disparaître ce prédiabète, puisque le corps régule beaucoup mieux le taux de sucre, avec une alimentation et une activité identique, si le poids est plus bas.

Exemple: le courriel

Bonjour,

Vous trouverez en pièce jointe le rapport reçu du Dr *Orthopédiste*. Je sais que mon collègue vous a transmis ses conclusions et propositions, mais j'ai pensé que la lecture de son rapport pourrait vous intéresser. J'ai notamment pu y lire :

Dans ces conditions, il serait probablement nécessaire de réaliser une intervention chirurgicale pour effectuer simultanément une réparation tendineuse et une acromioplastie.

Il n'y a évidemment pas d'urgence à organiser cette intervention chirurgicale, puisque la patiente est gênée depuis maintenant de nombreuses années, et est même calmée par l'infiltration de cortisone qui a été réalisée. Je referai donc le point avec elle dans un mois pour un nouveau contrôle clinique et discuter de l'évolution des éventuelles douleurs après l'infiltration, et éventuellement de l'intérêt de l'intervention chirurgicale.

Je reste naturellement à votre disposition pour toute question.

Meilleures salutations.

Jean Gabriel Jeannot

Exemple: la vidéo



Pour aller plus loin: Telemedecine.ch

TELEMEDECINE

UN SITE DESTINÉ AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, AUX MÉDECINS EN PARTICULIER



LA TÉLÉMÉDECINE, DÉFINITION

Pour savoir ce qu'est la télé médecine, la téléconsultation en particulier, et pour en connaître les différentes variantes.



POURQUOI S'INTÉRESSER À LA TÉLÉMÉDECINE?

Pour nos patients et pour de nombreuses autres raisons...



QUE DIT LA LOI?

La téléconsultation est-elle légale? Et si oui, à quelles conditions?



LES BONNES PRATIQUES

Pour connaître les bonnes pratiques, savoir quand il est possible de soigner à distance et quand cela ne l'est pas.



COMMENT FACTURER?

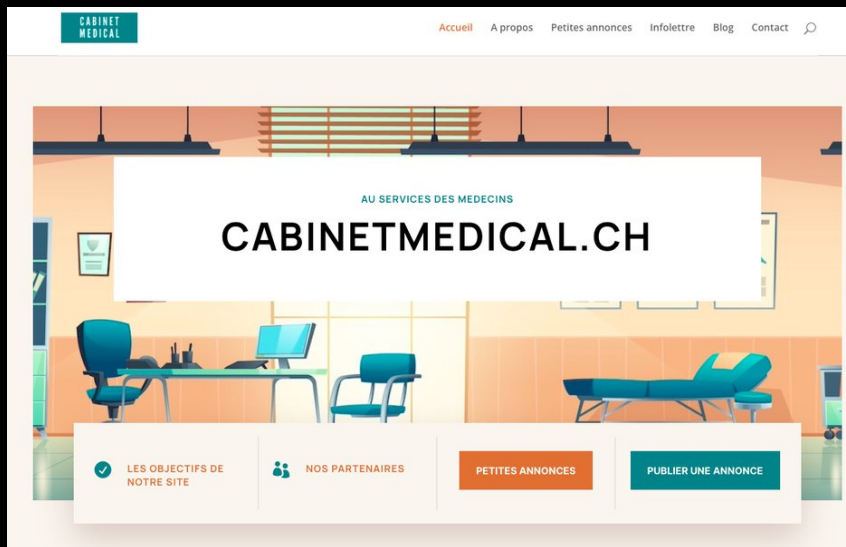
Comment facturer les téléphones, les courriels et les vidéoconsultations?



LES OBSTACLES

Quels éléments limitent l'adoption de la télé médecine (et comment les contourner)?

Pour aller plus loin: CabinetMedical.ch



Tout savoir pour consulter à distance

1. C'est quoi la télémédecine ?
2. La télémédecine, est-ce légal ?
3. Les bonnes pratiques
4. Comment facturer ?
5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?

Les messages

1. C'est de la médecine, pas de la technologie
 2. Pas «à la place» mais en complément
 3. Deux mondes différents
 4. Il existe mille variantes de téléconsultation
 5. Plus souvent qu'imaginé
 6. Il est possible de facturer
7. La télémédecine n'est pas seulement de la médecine à distance. C'est une nouvelle façon d'envisager la relation professionnel de la santé - patient et le colloque singulier.

Telemedecine.ch
CabinetMedical.ch
Infolettre

